

## HERRAMIENTAS DISPONIBLES PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN REMOTO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE CASTILLA Y LEÓN

En relación con las medidas a tomar relacionada con el COVID-19 y la actividad escolar en el ámbito de Castilla y León, la Consejería de Educación pone a disposición de los centros públicos de Castilla y León las siguientes herramientas corporativas para el **aprendizaje remoto** al objeto de continuar con la actividad escolar:

1. **Aula Virtual disponible para todos los centros públicos de Castilla y León.** 688 centros educativos de todos los tipos (CEIP, IES, EOI, etc) utilizan esta plataforma y tienen ya creada su Aula Virtual desde donde imparten determinada asignaturas y se comunican con las familias. El resto de centros podrían solicitar su activación y la tendrían disponibles en 3 días.
2. **Office 365 y todas sus utilidades (Word, Excel, Teams, OneDrive, etc...).** Esta segunda herramienta también permite crear aulas colaborativas y se puede utilizar como plataforma de reunión virtual. En el Portal de Educación, en el subportal de Centros está colgada una guía de ayuda para la puesta en marcha. Todo el profesorado de centros públicos y privados, y el alumnado de centros públicos de Castilla y León dispone de Office 365.
3. **Correo electrónico corporativo, del tipo @educa.jcyl.es.** Todo el profesorado y alumnado de todos los centros públicos y el profesorado de centros privados, dispone de correo electrónico corporativo. Es la vía más sencilla de comunicación. El profesorado podrá remitir a los alumnos por correo electrónico los temas, deberes, ejercicios, etc. y el alumnado a su vez remitir por correo electrónico al profesorado los ejercicios resueltos.

**Debe evitarse el uso de cualquier otra vía no corporativa por temas de seguridad y protección de datos de carácter personal.**

Es necesario que todos los profesores y alumnos conozcan sus credenciales de acceso. Si no fuese así puede consultar la información en el Portal de Educación en la siguiente url <https://www.educa.jcyl.es/es/gestionclaves>

Si un centro necesita las credenciales de todos los alumnos, o de los alumnos de determinados cursos, puede solicitarlas enviando un correo desde la cuenta oficial del centro a la dirección: [soporte@educa.jcyl.es](mailto:soporte@educa.jcyl.es)

## CONSIDERACIONES:

Todo el personal docente de centros sostenidos con fondos públicos y todo el alumnado de los centros públicos disponen de una cuenta de usuario proporcionada por la Consejería de Educación.

Esta cuenta de usuario incluye:

- Acceso personalizado al Portal de Educación (EDUCACYL)
- Licencia de uso de Office 365:
  - Dirección de correo electrónico (@educa.jcyl.es)
  - Office On Line (Word, Excel, PowerPoint)
  - Office de escritorio (sólo para personal docente y alumnado de centros públicos).
  - Acceso a otras aplicaciones de Office 365: Sway, Stream, Yammer, OneNote, Teams, etc.
- Acceso a las Aulas Virtuales Moodle de la Consejería de Educación

Si el alumnado no conoce sus credenciales de acceso, existen varias posibilidades para recuperarlas:

1. **Los padres/madres** pueden recuperar los datos de sus hijos menores de 14 años. Para ello es necesario que el centro haya consignado una dirección de correo electrónico personal en la aplicación de gestión académica del centro (Colegios/IES2000/Codex).  
Instrucciones: <https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-menores>
2. **Los alumnos mayores de 14 años** puede hacerlo autónomamente. (También es necesario que el centro haya consignado una dirección de correo personal)  
Instrucciones: <https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-mayores>
3. **El centro** puede modificar excepcionalmente la contraseña de los alumnos (individualmente).  
Instrucciones: <https://www.educa.jcyl.es/es/gestionclaves/cambio-contrasena-alumnos-parte-centro> (Apartado sólo accesible sólo si se inicia sesión en el Portal con la cuenta del centro)
4. Si es necesario **recordar las contraseñas de todos los alumnos** o de un número elevado, se puede solicitar.  
Procedimiento: Enviar un mensaje de correo electrónico desde la cuenta oficial de centro a [sopORTE@educa.jcyl.es](mailto:sopORTE@educa.jcyl.es) indicando los cursos (o todo el centro) para los que se necesita.

## DETALLE DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO ON-LINE A DISPOSICIÓN DEL PROFESORADO Y ALUMNADO DE CENTROS PÚBLICOS:

### 1. Aula Virtual

The screenshot displays the 'Aula Virtual' dashboard. At the top, there are logos for the Junta de Castilla y León and the Instituto Vela Zanetti. The main header features the text 'AULA VIRTUAL' over a background image of a person interacting with a digital interface. Below the header, there are two main sections: 'MIS CURSOS' and 'CURSOS ACCEDIDOS RECIENTEMENTE'. The 'MIS CURSOS' section contains four course cards: 'Valores éticos - S1 - Vet-S1-EVS', 'Sala de profesores TEACHERS ROOM', 'Filosofía (pend.) - B1 -', and 'Historia de la Filosofía - B2'. The 'CURSOS ACCEDIDOS RECIENTEMENTE' section shows a grid of course thumbnails. On the right side, there is a sidebar with 'OFFICE 365' icons (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Teams, SharePoint) and a 'CALENDARIO' for March 2020.

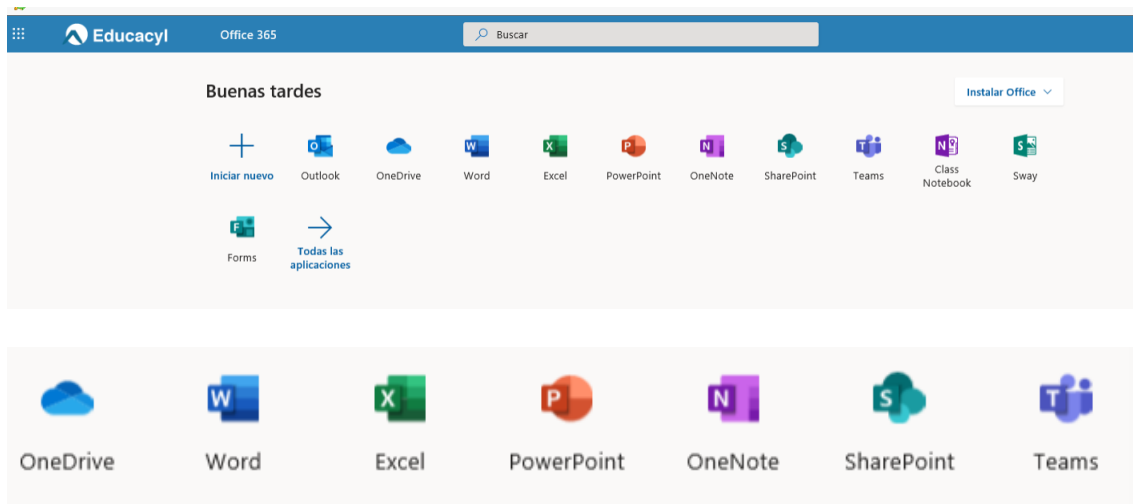
Aquellos centros que disponen de Aula Virtual pueden utilizar esta vía de comunicación con alumnos, familias y entre profesores. Para ello tienen que tener activado el módulo correspondiente.

The screenshot shows the 'Identificación y Configuración Básica' configuration page. The page is divided into two main panels. The left panel, titled 'DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN', contains fields for 'Código', 'Nombre', 'D. Genérica', 'CIF', 'Naturaleza: PÚBLICO', 'Titularidad', and 'Dirección'. Below these fields are sections for 'Cuentas Bancarias' and 'Redes Sociales'. The right panel, titled 'SERVICIOS Y PROGRAMAS', contains a section for 'AULA VIRTUAL'. This section includes a link to the Aula Virtual page, the text 'Sincronización de bases de datos STILUS con Aulas Virtuales', and the course 'Curso académico 2019 / 2020'. Underneath, there are three status entries: '- Aula Virtual y Personal del centro: Sincronización activa desde el 02/09/2019', '- Alumnos: Sincronización activa desde el 09/09/2019', and '- Familias:'. The '- Familias:' entry is highlighted with a red box, and it includes a red-bordered box containing the text 'YA TENGO REALIZADA la matriculación y asignación a grupos y solicito incorporar a:' followed by an 'Activar' button.

Aquellos centros que no disponen de Aula Virtual, pueden solicitar su activación enviando un correo a la siguiente dirección [soporte\\_webcentros@educa.jcyl.es](mailto:soporte_webcentros@educa.jcyl.es)



## 2. Office 365.



Microsoft Teams es un entorno digital de trabajo colaborativo, que reúne conversaciones, reuniones, archivos y aplicaciones en un solo lugar. Esta herramienta permite la comunicación entre todos los agentes implicados (profesorado, alumnado y familias), videoconferencia, etc. Se dispone de una guía en el Subportal de Centros del Portal de Educación.

### 3. Correo electrónico corporativo, del tipo @educa.jcyl.es

Es necesario que todos los profesores y alumnos conozcan sus credenciales de acceso. Si no fuese así puede consultar la información en el Portal de Educación en la siguiente url <https://www.educa.jcyl.es/es/gestionclaves>

The screenshot shows the Educacyl Portal de Educación website. At the top, there are navigation tabs for 'Educacyl', 'Alumnado', 'Profesorado', 'Familias', and 'Universidad'. Below this is a large blue banner with the Educacyl logo and the text 'Educacyl Portal de Educación'. A breadcrumb trail reads '< Inicio > Información > Información para Usuarios'. The main section is titled 'Claves del Portal' and includes a 'Escuchar' button, 'Imprimir', and 'Enviar a Twitter' options. Below this, there are 'Apartados' (sections) for different user groups: 'Centro educativo', 'Personal de centro', 'Alumnos mayores de 14 años (de centros públicos)', 'Alumnos menores de 14 años (de centros públicos)', 'Padre/Madre/Tutor de un alumno/a de un centro público', and 'Personal de Servicios Centrales y Direcciones Provinciales'. On the right side, there is a 'Menú' section with dropdowns for 'Temas' and 'Información'. Below the menu are links for 'DIRECCIONES PROVINCIALES', 'DIRECTORIO CENTROS', and 'CONSEJO ESCOLAR'. At the bottom right, there is a 'Webs Temáticas' section with a link for 'ATENCIÓN A LA'.